

SERRIS le 17 février 2026

Déclaration liminaire

ILP du 17 février 2026

Monsieur le Président, Mesdames et Messieurs membres de l'ILP,

Depuis juin 2024, les représentantes CFDT-CCI ont signalé plusieurs difficultés concernant l'Utec, notamment un turnover important, une hausse des arrêts maladie et des départs non remplacés. LA CFDT a également lancé une alerte Hygiène et Sécurité auprès de la CCI Paris IDF afin d'obtenir des réparations indispensables sur plusieurs bâtiments, dont l'état contribue à la dégradation des conditions de travail.

Les éléments dont nous disposons aujourd'hui montrent une aggravation de la situation. La dégradation des conditions de travail est devenue quotidienne, marquée par un turnover persistant, une surcharge de travail et des risques psychosociaux désormais avérés. De nombreux collaborateurs indiquent ne pas recevoir de réponse à leurs sollicitations adressées à la direction, ce qui renforce un sentiment d'isolement et de perte de sens.

Le nombre d'arrêts maladie continue d'augmenter. Les jeunes eux-mêmes expriment leurs inquiétudes et qualifient parfois leur établissement de « CFA fantôme ». Dans plusieurs classes, ils ont alerté la Direction sur le manque de personnel et sur les difficultés rencontrées dans leurs conditions d'enseignement. Certains envisagent de quitter l'établissement, et plusieurs tuteurs indiquent qu'ils pourraient revoir leurs choix de recrutement auprès de l'Utec.

Les postes ouverts ne trouvent pas preneur, ce qui confirme un manque d'attractivité des offres. Nous avons également reçu des témoignages de candidats ayant renoncé à intégrer la Cci 77 en raison des conditions de recrutement. Les résultats du dernier baromètre social confirment la mauvaise image de la CCI 77 par rapport à d'autres entités de la CCI Paris IDF.

Sur la partie RH, de graves problématiques sont à ce jour sans réponse comme le cas d'une collaboratrice qui a subi trois mois de suite une retenue d'environ 20 % sur son salaire, sans information préalable. Il y a aussi la problématique des notes de frais.

Les enseignants quant à eux nous font part de leur désarroi et de leur détresse : plans de charge transmis tardivement, application contestée des coefficients, inadéquation entre le nombre de jeunes suivis et le nombre d'heures prévues, modifications de calendriers de dernière minute.

Enfin, la Direction a annoncé l'ouverture d'un nouveau CFA en partenariat avec Disney, dédié aux métiers du tourisme et situé sur un autre campus. Mais à ce jour, aucune information n'a été communiquée concernant les perspectives ou la stratégie future pour l'Utec.

Au regard de l'ensemble de ces éléments, la CFDT demande à la Direction de nous présenter :

- des actions concrètes,
- un calendrier précis de mise en œuvre,
- des indicateurs permettant d'évaluer les avancées,
- ainsi qu'un point d'étape régulier en ILP sur ces sujets.

Nous sommes disponibles pour participer activement à toute démarche de travail visant à améliorer durablement les conditions de travail, l'organisation et la stabilité de la CCI77.

Il est aujourd'hui indispensable de passer du constat à l'action, afin de restaurer la confiance, préserver la santé des collaborateurs et garantir la pérennité de l'établissement.

Dans l'intérêt collectif, la CFDT-CCI appelle à un engagement clair et rapide de la Direction.

Les représentantes CFDT,

Virginie SOREAU et Audrey THOMAS